

利用予約を取り消すときについて

当日の利用予約を取り消す場合は、学校休業日は午前8時まで、土曜日は午前8時30分までに会員専用ウェブサイトより欠席連絡をお願いいたします。また、翌日以降の利用予約を取り消す場合においても、可能な範囲でお早めに欠席連絡をお願いいたします。

なお、午後4時以降（おやつ）の利用予約につきまして、予定より早く下校するなど当日キャンセルが続く場合は、おやつ代として実費相当額をご請求させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

猛暑時の夏休み期間の利用について

猛暑時には外出時のリスクや熱中症の危険が特に高くなるため、夏休み期間において「熱中症警戒アラート」が前日の午後5時または当日の午前5時に発表された場合、下記のとおり対応いたします。

わくわく区分【区分1】

わくわく区分【区分1】は「遊びの場」として実施していることから、通常(無料)利用を休止します。
※有料スポット利用（要事前予約）を除く

すくすく区分【区分2A・2B】

すくすく区分【区分2A・2B】は「遊びの場」に加えて「生活の場」として実施していることから、「熱中症警戒アラート」が発表されてもご利用いただけます。ただし、夏休み期間は長時間の活動であり、猛暑時は外遊びができないことも想定されることから、お子さんが家庭で過ごすことが可能な場合には、キッズクラブの利用を控えることや計画的なご利用についてもご検討いただきますようお願いいたします。

※ 熱中症警戒アラートについて

- ・発表は1日2回、前日の午後5時と当日の午前5時に、暑さ指数の値が3.3以上と予測された場合、環境省・気象庁から発表されます。
- ・ご家庭でも下記のアドレスから「熱中症警戒アラート メール配信サービス」にご登録いただけます。

熱中症警戒アラート メール配信サービス

- 《PC・スマートフォン》 <https://plus.sugumail.com/usr/env/home>
- 《フィーチャーフォン》 <https://m.sugumail.com/m/env/home>
- 《LINE公式アカウント》 LINE ID : kankyo_jpn アカウント名 : 環境省

